

상태:	解決	시작시간:	2025/02/05
우선순위:	今すぐ	완료기한:	2025/02/05
담당자:	朴 鎬秀	진척도:	100%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	ls10511342	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	田川眼科	カルテ番号:	00000
完了通知日:		診療年月:	50701
医療機関コード:		業務区分:	確認
설명			
??????????			
???			
2025.1????????????			
2025.2.1????????????????????????????????????			
2025.2.5 17:06????????????????????			
????????????			
????????			
2025.1월까지 정상적으로 사용할 수 있었다			
2025.2.1에 점검하려고 했는데, 「접속이 확립되어 있지 않습니다. 다시 로그인하세요」라는 메시지가 떴다			
2025.2.5 17:06에 메일로 사용할 수 없는 상황과 연락이 있었다			
①접속할 수 있게 해주세요			
②원인을 알려주세요			

이력

#1 - 2025/02/05 15:00 - 朴 鎬秀

- 설명이 변경되었습니다.

#2 - 2025/02/05 15:44 - 朴 鎬秀

- 상태를(를) 新規에서 フィードバック(으)로 변경되었습니다.

- 담당자를(를) 朴 鎬秀에서 森口 愛子(으)로 변경되었습니다.

해당 고객의 로그 확인 결과

2/1일 ~ 2/5일 13:00 이전 까지 접속이 안되었습니다.

2/5일 13:00이후는 정상적으로 로그인하여 화면 점검을 사용한 것으로 나옵니다.

해당 메시지는 로그인 정보가 불일치 하는 경우 보여지는 메세지 입니다.

해당 시점에 id나 passwd를 잘못 입력 하였을 것 같습니다.

#3 - 2025/02/05 16:41 - 森口 愛子

- 상태를(를) フィールドバック에서 解決(으)로 변경되었습니다.
- 담당자를(를) 森口 愛子에서 朴 鎬秀(으)로 변경되었습니다.

医療機関にご連絡しました。

ありがとうございました。

#4 - 2025/02/07 10:00 - 朴 鎬秀

- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.