

상태:	フィードバック	시작시간:	2025/02/05
우선순위:	今すぐ	완료기한:	2025/02/05
담당자:	菊川 佳余子	진척도:	0%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	ls10419317	시스템:	RC-LS クラウド
医療機関名:	医療法人 竹村医院	カルテ番号:	00000
完了通知日:		診療年月:	50701
医療機関コード:		業務区分:	確認

설명 医療機関からの問合せです。 レセプトが取り込まれないとの連絡です。 添付をご覧ください。 ls10419317_① → OKボタンを押す → ls10419317_② 取込状況の進捗を確認するポップアップ画面が出てこない。 エラーメッセージは表示されない 確認お願いします。 ----- 의료기관 문의입니다. 의료비 청구서가 들어오지 않는다는 연락입니다. 첨부를 봐주세요. ls10419317_① → OK버튼 누름 → ls10419317_② 도입 상황의 진척을 확인하는 팝업 화면이 나오지 않는다. 에러 메시지는 표시되지 않는다 확인 부탁드립니다。

이력

#1 - 2025/02/05 16:01 - 朴 鎬秀

- 설명이 변경되었습니다.

#2 - 2025/02/05 16:09 - 朴 鎬秀

- 상태를(를) 新規에서 フィードバック(으)로 변경되었습니다.

- 담당자를(를) 朴 鎬秀에서 菊川 佳余子(으)로 변경되었습니다.

해당 고객의 접수 로그 확인한 결과 2025-02-05 15:26:18 국보 559건 청구서를 정상적으로 업로드 한것으로 나옵니다.

접수 처리는 되었지만 진척을 확인하는 팝업창이 안나왔다는 질문인지 확인 부탁드립니다.

#3 - 2025/02/05 17:03 - 菊川 佳余子
- 담당자을(를) 菊川 佳余子에서 朴 鎬秀(으)로 변경되었습니다.

ポップアップ画面が表示されません。
パソコンを再起動してから、もう一度、国保を取り込みをしたところ、ポップアップ画面が出ないままで、しばらく離席をしている間に、国保の取込は終わっていたそうです。
次に社保の取込を何度かトライしていますが、やはりポップアップ画面は出ず、取込もできません。
確認をお願いします。

팝업 화면이 뜨지 않습니다.
PC를 재기동하고 나서, 다시 한 번, 국보를 도입했는데, 팝업 화면이 나오지 않은 채로, 잠시 자리를 비운 사이에 국보의 도입은 끝나 있었다고 합니다.
다음에 사보 도입을 몇 번 시도하고 있습니다만, 역시 팝업 화면은 나오지 않고, 도입도 할 수 없습니다.
확인 부탁드립니다.

#4 - 2025/02/06 10:30 - 朴 鎬秀
- 담당자을(를) 朴 鎬秀에서 菊川 佳余子(으)로 변경되었습니다.

해당 기관의 정밀 로그 확인 결과
2/5일 国保 559건 업로드이후 社保 레세프트를 업로드한 내역은 없습니다.
国保 559건의 업로드 시간은 2분 30초 정도 였고 잠시 자리를 비운사이 진행 되었을것 같습니다.
社保 의 업로드도 같이 하였다고 하는데 해당 기록은 찾을수가 없습니다.
또한 2/5일 15:25분후 8회 RCLS접속하여 국보 559건과 1/20일 업로드한 사보 297건을 화면점검을 수행하였습니다.
결론적으로 시스템상의 로그 내용으로는 사보 도입을 하지 않은것으로 확인 됩니다.
고객이 말씀하시는 처리 불량의 원인을 파악할 수 없는것을 양해 바랍니다.

(*)2025-02-06 08:02이후 해당 고객이 社保 524건 정상 업로드 하였습니다.

파일			
ls10419317_①.png	164.524 KB	2025/02/05	菊川 佳余子
ls10419317_②.png	169.712 KB	2025/02/05	菊川 佳余子