

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #5921

RCLS：エラ | メッセ | ジが出ます。（25-A-0020）

2025/02/28 10:43 - 小門 亜優美

상태:	終了	시작시간:	2025/02/28
우선순위:	今すぐ	완료기한:	2025/02/28
담당자:	小門 亜優美	진척도:	80%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	ls10166171	시스템:	RC-LS クラウド
医療機関名:	医療法人 黒部医院	カルテ番号:	0000000559
完了通知日:		診療年月:	50701
医療機関コード:	0166171	業務区分:	確認

설명

医療機関様よりお問い合わせです。

ls10166171 R7.1月分 カルテ番号：0000000559

適応症の修正をするために、昨日よりDダイヤルを開くと必ずメッセ | ジが出ます。
これは何になりますか？
対応お願いいたします。
メッセ | ジの画面コピーを添付しております。

医療機関側のネットワーク環境によるもののようですが、

私が閲覧モードで拝見した時も、他の診療行為に比べて「Dダイヤル」のみ動作が重いです。

白い画面が5秒ほど表示された後に、適応症修正の画面が開く状態です。

念のため確認をお願いします。

의료기관에서 문의드립니다.

ls10166171R7.1월분 진료기록카드 번호 : 0000000559

적응증 수정을 하기 위해 어제부터 Dダイヤル을 열면 반드시 메시지가 나옵니다.
이것은 무엇이 됩니까?
대응 부탁드립니다.
메시지의 화면 카피를 첨부하고 있습니다.

의료기관 측의 네트워크 환경에 의한 것 같은데,

제가 보기 모드로 봤을 때도 다른 진료 행위에 비해 'Dダイヤル'만 동작이 무겁습니다.

흰색 화면이 5초 정도 표시된 후에 적응증 수정 화면이 열리는 상태입니다.

혹시 모르니 확인 부탁드립니다.

이력

#1 - 2025/02/28 10:49 - 朴 鎬秀

- 설명이 변경되었습니다.

#2 - 2025/02/28 10:56 - 朴 鎬秀

- 설명이 변경되었습니다.

#3 - 2025/02/28 12:50 - 朴 鎬秀

- 상태를(를) 新規에서 フィールドバック(으)로 변경되었습니다.
- 담당자를(를) 朴 鎬秀에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.

확인해 보니 160114010(Dダイヤル) 의 체크 데이터가 3900건 정도 됩니다.
체크데이터가 많아 데이터 조회에 시간이 많이 소요되어 브라우저에서 해당 화면을 보여주는 것입니다.
이 부분에 대해서는 신버전에서 개선 할 수 있는 방법에 대해 @인영님에게 의뢰해 보겠습니다.

#4 - 2025/02/28 15:38 - 小門 亜優美

- 상태를(를) フィールドバック에서 解決(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 0에서 80(으)로 변경되었습니다.

朴さん
調べていただき、ありがとうございます。
医療機関様にお伝えしました。

#5 - 2025/03/04 14:01 - 小門 亜優美

- 상태를(를) 解決에서 終了(으)로 변경되었습니다.

파일			
20250228.png	112.786 KB	2025/02/28	小門 亜優美