

：	終了	：	2025/04/07
：	今すぐ	：	2025/04/07
：	菊川 佳余子	：	100%
：		：	0.00
顧客ID:	nc10215673	システム:	CheckEye DX
医療機関名:	すずらん診療所	カルテ番号:	00000
完了通知日:		診療年月:	00000
医療機関コード:		業務区分:	確認

ニチイ学館からの問合せです。

下記2件の医療機関について、携帯電話へ認証コードが届かないとの連絡がありました。

nc10215673 すずらん診療所

nc12210960 安原医院

本日、システムに不具合はありましたか。

ニチイ学館からは、ユザ情報「CONFIRMED」になっているのは確認できるのですが、医療機関には認証コードが届いていないため、ログインできていないそうです。

確認をお願いいたします。

#1 - 2025/04/07 16:04 - 朴 鎬秀

- ()新規 フィールドバック()
- ()朴 鎬秀 菊川 佳余子()

SMS

Amazon SNS SMS

nc10215673 すずらん診療所 => +819048686780
가

1) 가 , 가/

2) 가 () 가

nc12210960 安原医院 => +819032981759
가

- 1) 가
- 2) 가
- 3) 가 (DND)
- 4)
- 5)
- 6) SMS
- 7)
- 8)
- 9)
- 10) 가

#2 - 2025/04/07 16:16 - 菊川 佳余子

- () フィールドバック 解決() .
- () 0 80() .

@朴さん

ニチイ学館へお伝えしました。ありがとうございます。

追加で質問があるかもしれないので、このチケットのステータスは、一定期間「解決」のままで残しておいてください。

よろしくお願いします。

#3 - 2025/04/15 14:20 - 菊川 佳余子

- () 解決 終了() .
- () 80 100() .