

：	フィードバック	：	2025/04/18
：	今すぐ	：	2025/04/21
：	孫 寅暎	：	70%
：		：	0.00
顧客ID:	ls10206995	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	かねこ内科リウマチクリニック	カルテ番号:	000000
完了通知日:		診療年月:	00000
医療機関コード:		業務区分:	修正

ソラストより問合せです

＊ ＊

新バージョンのテスト環境で、印刷を試みたところ動作が止まる。
ポップアップブロックの表示はなく、動作待機状態のような感じで数分後には印刷ができないまま画面に戻る。

また、「点検業務」>「レセ画面点検」>「印刷」>「CSVダウンロード」
でもcsvファイルがダウンロードできない。

3月配布のテスト環境では印刷が出来ていた。

かねこ内科リウマチクリニック
運営顧客ID：ls10206995
医療機関：0206995
テストID：dxcaren166
ログインパスワード：Q4x4OLHJV3
医療機関コード：0000166
顧客名：ソラスト01new-ver testアカウント

＊ ＊

調査と対応をお願いします。

原因も簡易的でもいいので教えてください。

가

＊ ＊

， 「 csv 」 > 「 가 」 > 「 」 > 「 CSV 」

3 가

가

ID : ls10206995
: 0206995
ID : dxcaren166
: Q4x4OLHJV3
:0000166
: 01new-ver test

★ ★

#1 - 2025/04/21 08:18 - 朴 鎬秀

#2 - 2025/04/21 08:19 - 朴 鎬秀

- () 朴 鎬秀 孫 寅暎()

#3 - 2025/04/21 15:15 - 孫 寅暎

- () 新規 フィールドバック()

- () 孫 寅暎 森口 愛子()

- () 0 70()

@[森口 愛子](#) san

, 가

#4 - 2025/04/22 09:40 - 森口 愛子

- () 森口 愛子 孫 寅暎()

印刷が出来なかった原因は、
これが原因ですか？

#5 - 2025/04/22 10:07 - 孫 寅暎

@[森口 愛子](#) san

, 가 Timeout

#6 - 2025/04/22 10:07 - 孫 寅暎

- () 孫 寅暎 森口 愛子()

#7 - 2025/04/22 11:13 - 森口 愛子

- () 森口 愛子 孫 寅暎()

孫さん

ソラストの担当者には原因を説明しました。

引続き、対応をお願いします。