

：	終了	：	2025/04/23
：	今すぐ	：	2025/04/23
：	小門 亜優美	：	50%
：		：	0.00
顧客ID:	-----	システム:	CheckEye DX, RC-LS クラウド
医療機関名:	-----	カルテ番号:	00000
完了通知日:		診療年月:	00000
医療機関コード:		業務区分:	確認

ニチイ学館様よりお問い合わせです。

2段階認証の認証コードですが、最近携帯電話での受信ができないことが多くございます。

携帯電話ではなく、医療機関様をご希望された場合にはご登録のメールアドレスにお送りすることはできないでしょうか。（添付画像参照）

基本：携帯電話へのSMS
例外：携帯電話で受信できない場合

回答をお願いします。

2. 가 . ? ()

: SMS
 : 가

：	：RC-LS, CheckEye DX - 開発依頼 # 6185: RCLS/チェックアイ...	新規	2025/04/24
---	---	----	------------

#1 - 2025/04/23 13:18 - 朴 鎬秀

#2 - 2025/04/23 13:24 - 朴 鎬秀
- () 朴 鎬秀 孫 寅暎()

@ , SMS

?

가

#3 - 2025/04/23 13:26 - 小門 亜優美

医療機関様が「今」困っている状態です。

招請及び認証を「Eメール」にした時に正常に2段階認証が飛ぶかの確認を早急をお願いします。

#4 - 2025/04/23 15:03 - 小門 亜優美

チェックアイDXについても2段階認証が不要なログインURLは存在しますか？

あれば、緊急措置としてニチイへそのURLをお伝えしたいです。

#5 - 2025/04/23 15:33 - 孫 寅暎

- () 孫 寅暎 小門 亜優美 ()

@小門 亜優美 san

2

<https://rc.checkeyedx.com/owl/>

Amazon AWS , Amazon Simple Email Service(SES)
가 가

가

#6 - 2025/04/23 15:40 - 小門 亜優美

- スクリンショット 2025-04-23 153728.png (가) 가

- スクリンショット 2025-04-23 153740.png (가) 가

- () 小門 亜優美 孫 寅暎 ()

孫さん

回答ありがとうございます。

2段階認証なしのURLにログインしたところ、この画面になりました。(添付)

お客様にお渡しするURLになるため、ログイン画面の表示を

2段階認証ありの画面(添付)の表示に変更してください。

#7 - 2025/04/23 15:43 - 孫 寅暎
- () 孫 寅暎 小門 亜優美() .

DB <https://rc.checkkeyedx.com/owl/init.mics>

#8 - 2025/04/23 15:49 - 小門 亜優美
- スクリ | ンショット 2025-04-23 154630.png (가) 가 .
- () 小門 亜優美 孫 寅暎() .

お客様にお渡しするURLのため、画面表示が変わってしまうのは困ります。
画面表示が(添付)になってしまいます。

#9 - 2025/04/23 15:51 - 孫 寅暎
- () 孫 寅暎 小門 亜優美() .

@[小門 亜優美](#) san

DB cognito .
RC-LS .

#10 - 2025/04/23 15:53 - 小門 亜優美
- () 小門 亜優美 孫 寅暎() .

お知らせウィンドウの表示がないのが問題です。

#11 - 2025/04/23 16:00 - 孫 寅暎
- () 孫 寅暎 小門 亜優美() .

가 가 "+12064350128" .
: No origination identity available to send to destination number

가 ? .

가 ?

#12 - 2025/04/23 16:11 - 小門 亜優美

- () 小門 亜優美 孫 寅暎() .

" +12064350128"かどうかは分かりませんが、今までも何件も2段階認証が飛ばないことがあったため、
このような問合せが来ています。

#13 - 2025/04/23 16:27 - 孫 寅暎

- () 孫 寅暎 小門 亜優美() .

@小門 亜優美 san

DB 가 .

#14 - 2025/04/23 16:32 - 小門 亜優美

- () 新規 進行中() .

- () 小門 亜優美 孫 寅暎() .

ありがとうございます。

よろしくお願いします。

#15 - 2025/04/23 17:36 - 孫 寅暎

- () 孫 寅暎 小門 亜優美() .

@小門 亜優美 san

DB .

<https://rc.checkkeyedx.com/owl/>

#16 - 2025/04/24 08:58 - 小門 亜優美

- 스크린샷 2025-04-24 085751.png (가) 가 .

- () 小門 亜優美 孫 寅暎() .

お知らせは出ていませんでした。(添付画像参照)

#17 - 2025/04/24 09:48 - 孫 寅暎

- () 孫 寅暎 小門 亜優美() .

@小門 亜優美 san

#18 - 2025/04/24 10:35 - 小門 亜優美

- () 進行中 解決() .
- () 0 50() .

先ほどニチイ学館の担当者より返信が来ました。
ご提案頂きました代替案（２段階認証不要のURL）については、見送りさせていただきます。
との回答でした。
いろいろ作業していただいたのにすみません。
今後のためにＥメールでの認証コード受信の開発は続けてほしいため、別チケットを改めて作ることにします。
ご対応ありがとうございました。

#19 - 2025/04/24 10:38 - 小門 亜優美

- : 開発依頼 #6185: RCLS/チェックアイDX : Eメールでの認証コード受信について (가) 가 .

#20 - 2025/05/13 16:16 - 小門 亜優美

- () 解決 終了() .

image (1).png	179.274 KB	2025/04/23	小門 亜優美
スクリーンショット 2025-04-23 153728.png	71.526 KB	2025/04/23	小門 亜優美
スクリーンショット 2025-04-23 153740.png	101.268 KB	2025/04/23	小門 亜優美
スクリーンショット 2025-04-23 154630.png	954.519 KB	2025/04/23	小門 亜優美
スクリーンショット 2025-04-24 085751.png	95.493 KB	2025/04/23	小門 亜優美