

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #6186

RCLS：アップグレードに際するバックアップについて

2025/04/24 11:47 - 小門 亜優美

상태:	終了	시작시간:	2025/04/24
우선순위:	急いで	완료기한:	2025/04/28
담당자:	小門 亜優美	진척도:	0%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	ls10211008	시스템:	RC-LS 클라우드
医療機関名:	医療法人 明和会 宮田眼科病院	カルテ番号:	00000
完了通知日:		診療年月:	00000
医療機関コード:	0211008	業務区分:	確認

설명

医療機関様よりお問い合わせです。

ls10211008 医療法人 明和会 宮田眼科病院

ls15724786 医療法人 明和会 宮田眼科 東京

ls10128417 医療法人 明和会 宮田眼科 鹿児島

情報管理課の中村様より

以前、2024/07/20にチェックデータを增強した際、バックアップをとっておらず、
增強前のチェックデータに戻すことが出来なかった。（不要なチェックデータがかなり多く登録された）

今回のアップグレードの時は、あらかじめバックアップをとっておいていただき、
万が一、不要なチェックデータが追加されていた場合は、アップグレード前のチェックデータの状態に戻してほしい。
それは可能ですか？

宮田眼科病院は系列で3院あります。

すべてに対し、チェックデータの移行をお願いします。

質問の回答を来週する予定なので、それまでに回答をお願いします。

의료기관에서 문의드립니다.

ls10211008 의료법인 메이와아이 미야타 안과 병원

ls15724786 의료법인 메이와회 미야타안과 도쿄

ls10128417 의료법인 메이와아이 미야타안과 가고시마

정보관리과의 나카무라 님으로부터

이전, 2024/07/20에 체크 데이터를 증강했을 때, 백업을 하지 않고 있으며,

증강전의 체크데이터로 되돌릴 수 없었다. (불필요한 체크데이터가 상당히 많이 등록되었다)

이번 업그레이드 때는 미리 백업을 해두시고,

만일 불필요한 체크 데이터가 추가된 경우 업그레이드 전 체크 데이터 상태로 되돌리기 바란다.

그게 가능한가요?

미야타 안과 병원은 계열로 3원 있습니다.

모든 것에 대해 체크 데이터 이행을 부탁드립니다.

질문에 대한 답변을 다음 주에 할 예정이니 그때까지 답변 부탁드립니다.

연결된 일감:

다음 일감과 관련됨: RC-LS, CheckEye DX - 開発依頼 # 6207: RCLS 신버전 테스트... 終了 2025/04/30

이력

#1 - 2025/04/24 12:10 - 朴 鎬秀

- 설명이 변경되었습니다.

#2 - 2025/04/24 12:12 - 朴 鎬秀

- 설명이 변경되었습니다.

#3 - 2025/04/24 14:44 - 朴 鎬秀

- 상태를(를) 新規에서 フィールドバック(으)로 변경되었습니다.

- 담당자을(를) 朴 鎬秀에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.

万が一、不要なチェックデータが追加されていた場合は、アップグレード前のチェックデータの状態に戻してほしい。

それは可能ですか？

==> 유저 체크 데이터는 그대로 보존 됩니다.

신버전에서는 체크데이터 마스터가 바뀌는것 입니다. dxcare에서 구입한 상용DB로 바뀌는 것 입니다.

#4 - 2025/04/24 16:17 - 朴 鎬秀

@小門さん

万が一、不要なチェックデータが追加されていた場合は、アップグレード前のチェックデータの状態に戻してほしい。

それは可能ですか？

==>

기본적으로 유저 체크 데이터의 보정 부분에 대한 것은 데이터가 구분되게 처리할 예정이어서 문제 발생시 원상태로 제거 가능합니다.

모든 기존 유저 체크데이터는 백업 하여 우려 하시는 상황에 대처 하겠습니다.

#5 - 2025/04/28 16:48 - 小門 亜優美

- 담당자을(를) 小門 亜優美에서 朴 鎬秀(으)로 변경되었습니다.

私がちゃんと理解できておらず、申し訳ありません。

宮田眼科からの要望は、

新しい商用DBが、新バージョンに移行した時に追加されてしまっては、宮田眼科的には不合格のものが合格になってしまう懸念があります。

そのため、新しい商用DBは登録せず、旧バージョンのチェックデータを新バージョンに移行してほしい、という内容です。

それは可能ですか？

#6 - 2025/04/29 07:41 - 朴 鎬秀

- 담당자을(를) 朴 鎬秀에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.

기존 체크데이터 마스터는 저작권의 문제로 더 이상 사용하지 못합니다.

기존 버전의 체크데이터 마스터를 새로운 버전의 체크데이터로 모두 이행은 안됩니다.

월별 비교 작업을 통해 빠지는 부분의 체크데이터는 최대한 이행하고 있는 중 입니다.

#7 - 2025/04/30 11:01 - 小門 亜優美

- 담당자을(를) 小門 亜優美에서 朴 鎬秀(으)로 변경되었습니다.

不足している部分のチェックデータを登録してくださっているのは理解しました。

今回の懸念点は、「不要なチェックデータが追加されること」です。

前回（7/20）のアップデートの時に、不要なチェックデータがたくさん登録され、誤った合格が多数発生したことでクレームになっています。

同じことが起きないようにお願いしたいです。

부족한 부분의 체크 데이터를 등록해 주신 것은 이해합니다.

이번 우려사항은 '불필요한 체크 데이터가 추가되는 것'입니다.

지난번(7/20) 업데이트 시 불필요한 체크 데이터가 많이 등록되어 잘못된 합격이 다수 발생하여 클레임이 발생하였습니다.

같은 일이 일어나지 않도록 부탁드립니다.

#8 - 2025/04/30 16:06 - 朴 鎬秀

- 다음 일감과 관련됨:에 開発依頼 #6207: RCLS 신버전 테스트ID (for 宮田眼科)이(가) 추가되었습니다.

#9 - 2025/04/30 16:09 - 朴 鎬秀

#6207에 미야타안과 3개 의료기관에 대하여 테스트id 생성 하였습니다.

충분이 테스트해 보시고 우려 하시는 문제가 있는지 검토 부탁드립니다.

#10 - 2025/05/03 09:52 - 朴 鎬秀

- 담당자을(를) 朴 鎬秀에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.

#11 - 2025/05/13 16:16 - 小門 亜優美

- 상태을(를) フィードバック에서 終了(으)로 변경되었습니다.