

:	進行中	:	2025/05/02
:	今すぐ	:	
:	森口 愛子	:	70%
:		:	0.00
:		:	0.00
システム:	CheckEye DX, RC-LS クラウド		

サポートデスクで検証を行っています。  
下記の事象を解決したいです。

\* \*

既存のマスターデータと同じものをコピペチェックデータとして追加する  
「既に存在します」で登録できない  
登録できるようにしてください

既存のマスターデータを一度除去して、再登録したら黒字で登録される  
文字列照合したい要望が叶わない

骨折、捻挫、熱傷、裂傷、創傷等の部位が必要なマスターは削除しておきたい  
部位を含んだチェックデータが存在するため、意味がない  
お客様が慣れないうちは、クレームとなる可能性が高い

@姜さん

は磯崎さんの担当だと思います。  
を対応してください。

@磯崎さん

を確認してください。

:	: RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 # 6219:	【新バージョンテ...	新規	2025/05/03
---	-------------------------------------	-------------	----	------------

#1 - 2025/05/02 13:05 - 姜 俊豪

- ( ) 新規 進行中( )

- ( ) 姜 俊豪 森口 愛子( )

骨折、捻挫、熱傷、裂傷、創傷等の部位が必要なマスターは削除しておきたい  
部位を含んだチェックデータが存在するため、意味がない  
お客様が慣れないうちは、クレームとなる可能性が高い

-->

#3 - 2025/05/02 13:38 - 森口 愛子

- ( ) 森口 愛子 姜 俊豪( )

姜さん

は磯崎さんに依頼しています。

姜さんは の対応をお願いします。

#4 - 2025/05/02 13:43 - 姜 俊豪

- ( ) 姜 俊豪 孫 寅暎( )

#5 - 2025/05/02 17:00 - 孫 寅暎

- ( ) 0 70( )

@森口 愛子 san

既存のマスターデータと同じものをユザ | チェックデータとして追加する  
「既に存在します」で登録できない  
登録できるようにしてください

既存のマスターデータを一度除去して、再登録したら黒字で登録される  
文字列照合したい要望が叶わない

>

#6 - 2025/05/02 17:01 - 孫 寅暎

- ( ) 孫 寅暎 森口 愛子( )

#7 - 2025/05/03 12:41 - 朴 鎬秀

- : 質疑応答 #6219: 【新パ | ジョンテスト】チェックアイDX ニチイ学館の質疑応答 (ガ) ガ