

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #6262

チェックアイDX：レセ画面点検 で印刷が出来ない

2025/05/14 15:25 - 小門 亜優美

상태:	終了	시작시간:	2025/05/14
우선순위:	今すぐ	완료기한:	2025/05/14
담당자:	小門 亜優美	진척도:	90%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	nc14122727	시스템:	CheckEye DX, RC-LS 클라우드
医療機関名:	小金井竹田内科・小児科・在宅クリニック	カルテ番号:	00000
完了通知日:		診療年月:	00000
医療機関コード:	4123360	業務区分:	確認

설명

チェックアイDXのユザリ様よりお問い合わせです。

nc14122727 小金井竹田内科・小児科・在宅クリニック

レセ画面点検 で不合格の一覧が印刷できない、とのお問い合わせがありました。

ポップアップブロックではありませんでした。

また、チェックアイDX以外の印刷は問題なく出来るようです。

ログの確認をお願いできますか？

체크아이 DX 사용자 문의입니다.

nc14122727 고가나이 다케다내과・소아과・재택클리닉

리셉션 화면 점검에서 불합격의 일람을 인쇄할 수 없다는 문의가 있었습니다.

팝업 차단이 아니었습니다.

또, 체크 아이 DX 이외의 인쇄는 문제없이 할 수 있는 것 같습니다.

로그 확인 부탁드립니다 될까요?

이력

- #1 - 2025/05/14 15:26 - 朴 鎬秀
- 설명이 변경되었습니다.
- #2 - 2025/05/14 15:27 - 朴 鎬秀
- 담당자을(를) 朴 鎬秀에서 孫 寅暎(으)로 변경되었습니다.
- #3 - 2025/05/14 15:36 - 孫 寅暎
- 파일에 리스트型 印刷.pdf이(가) 추가되었습니다.
- 상태을(를) 新規에서 フィールドバック(으)로 변경되었습니다.
- 담당자을(를) 孫 寅暎에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.

@小門 亜優美 san

해당 사용자의 경우 건수도 적고 따로 문제는 없어보입니다.

다음은 제가 인쇄를 누른 결과를 pdf 로 다운 받은 내역입니다.

팝업차단이 가장 유력하게 의심되는 바입니다. 크롬이라면 아래 방법을 한번 수행해보시길 부탁드립니다.

- 크롬 우측 상단 점 3개 > 설정 클릭
- "개인정보 및 보안" > "사이트 설정"
- 아래로 스크롤해서 "팝업 및 리디렉션" 클릭
- 여기에서 전체 사이트에 대한 허용/차단 상태와, 예외 사이트 목록을 확인할 수 있습니다.

#4 - 2025/05/14 16:18 - 森口 愛子

- 상태를(를) フィールドバック에서 終了(으)로 변경되었습니다.
- 담당자를(를) 小門 亜優美에서 朴 鎬秀(으)로 변경되었습니다.

ニチイ学館担当者がヒアリングしたときには、違うと仰っていましたが、再度、医療機関の担当者に電話をし画面の確認をしてもらったら、ポップアップブロックが原因でした。

お手数おかけしてすみません。

니치이학관 담당자가 청취했을 때는 아니라고 하셨는데,
다시 의료기관 담당자에게 전화를 걸어 화면 확인을 했더니 팝업 차단이 원인이었습니다.

번거롭게 해드려서 죄송합니다.

#5 - 2025/05/15 09:29 - 朴 鎬秀

- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

#6 - 2025/05/15 09:41 - 朴 鎬秀

- 담당자를(를) 朴 鎬秀에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 100에서 90(으)로 변경되었습니다.

@小門さん

해결 되었다니 다행 입니다.

이와 같은 문의에 대해서는 취합하시어 개발팀에서 레드마인 티켓에 답변 드린 내용을

"クラウド版 Q&A" 홈페이지에 기재하여 고객및 센터에서도 참조 할 수 있도록 해 주시면 고맙겠습니다.

--고객 pc 환경의 설정 문제로 인한 인쇄 문제

--2단계 인증 메세지를못 받았다는 문제

#7 - 2025/05/15 10:28 - 小門 亜優美

ご意見ありがとうございます。

サポートデスクで検討いたします。

파일

リスト型 印刷.pdf	1.016 MB	2025/05/14	孫 寅暎
-------------	----------	------------	------