

2025/05/19 15:17 - 小門 亜優美

：	フィードバック	：	2025/05/19
：	今すぐ	：	2025/05/20
：	小門 亜優美	：	0%
：		：	0.00
顧客ID:	-----	システム:	CheckEye DX, RC-LS クラウド
医療機関名:	-----	カルテ番号:	00000
完了通知日:		診療年月:	00000
医療機関コード:		業務区分:	確認

（ ）

が

が ?

現象の概要

旧バージョンと新バージョンの両方において、医療通信社データの内容は同一です。

一部の医療機関では、旧バージョンにて該当データをカスタマイズ（削除）して使用していました。

しかし、新バージョンへ移行した後、**削除されたはずの項目が再び表示されている**というお問い合わせが届いています。

確認したい点

旧バージョンで医療機関が削除したチェックデータの履歴は、
新バージョンへ移行する際に**そのまま保持されない仕様**なのでしょうか？

#1 - 2025/05/20 07:54 - 朴 鎬秀

- （ ）新規 フィードバック（ ）
- （ ）朴 鎬秀 小門 亜優美（ ）

#2 - 2025/05/20 09:56 - 小門 亜優美

- （ ）小門 亜優美 朴 鎬秀（ ）

ユーザ側で、以前（旧バージョンの時に）削除されたものに関しては、そのまま新バージョンに引き継がれている、ということですか？

今回のアップグレードで黒文字のチェックデータがすごく増えたように見えるのは、

新バージョンから追加されたチェックデータがたくさんある、ということですか？

（ ）

？

가 ,

가 가 가 ?

#3 - 2025/05/20 10:12 - 小門 亜優美

チェックアイDXのユ | ザ | : nc10210369 白根医院

160082210 静的量的視野検査(片)について、旧バージョンでは、全選択をして削除したようです。

ニチイの綿谷さんが、ユ | ザ | へ、回答している内容を下記に引用します。

> システム管理 > 学習データ変更履歴 から削除された履歴が確認できます。
システム管理 > 適応症修正 を確認したところ、全削除されたものが新バージョンに移行されていないことが確認できました。

確認していただけますか？

DX : nc10210369 白根医院

160082210 静的量的視野検査(片) , , .

가, , .

> > .

> , ? .

?

#4 - 2025/05/20 11:05 - 孫 寅暎

- () 朴 鎬秀 小門 亜優美 () .

@小門 亜優美 san

nc10210369 白根医院

160082210 静的量的視野検査(片) .

, 137 가 .

2025-04-23 : 683

2025-05-15 : 137

가

#5 - 2025/05/20 11:25 - 小門 亜優美

- () 小門 亜優美 朴 鎬秀 ()

nc10210369 白根医院 のデ | タについて、1 例になりますが、記載します。

R07.04.23 に「失明」を削除しています。

新バ | ジョンへ移行した時、「右眼失明」「左眼失明」が登録されており、再度ユ | ザ | で、「右眼失明」「左眼失明」を削除したようです。

上記のような場合と、黒字のデ | タがかなり増えている場合に、医療機関では「削除したデ | タが復活している！」とってしまうと思います。

何か策はありますか？

#6 - 2025/05/20 11:28 - 小門 亜優美

- () 朴 鎬秀 孫 寅暎 ()

#7 - 2025/05/20 13:20 - 孫 寅暎

- () 孫 寅暎 小門 亜優美 ()

@[小門 亜優美](#) san

가