

：	終了	：	2025/05/23
：	今すぐ	：	2025/05/23
：	小門 亜優美	：	70%
：		：	0.00
顧客ID:	ls10601438	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	ひらたクリニック	カルテ番号:	00000
完了通知日:		診療年月:	00000
医療機関コード:	0601438	業務区分:	確認

医療機関様からのお問い合わせです。

チェッカ | を立ち上げて、右上の「？」マーク、もしくは、Start画面の「アップデート情報をクリックしても、マニュアルダウンロードのページに飛ばず、404 Not Found となってしまうようです。

サポートデスクの方では正しく見ることが出来ます。

確認をお願いします。

#1 - 2025/05/23 11:08 - 孫 寅暎

- () 孫 寅暎 小門 亜優美 ()

@小門 亜優美 san

「ダウンロード」 PC が

https://dx-care.com/wp-content/uploads/2025/05/%E3%80%90%E3%83%AC%E3%82%BB%E3%83%97%E3%83%88%E3%83%81%E3%82%A7%E3%83%83%E3%82%AB%E3%83%BCL%E3%83%97%E3%83%A9%E3%82%B9%E3%80%91%E6%93%8D%E4%BD%9C%E3%83%9E%E3%83%8B%E3%83%A5%E3%82%A2%E3%83%AB_25.05.19-1.pdf

#2 - 2025/05/23 11:11 - 小門 亜優美

- () 小門 亜優美 孫 寅暎 ()

貼り付けてくださったURL、私のPCでは正しくページに遷移します。

#3 - 2025/05/23 11:22 - Yasuda Natsuki

<https://dx-care.com/manual-download/>

#4 - 2025/05/23 11:37 - 孫寅暎

- 人 可 已 人 从 2025-05-23 0 天 11.34.34.png (가) 가 .

- () 孫 寅暎 小門 亜優美 () .

@[小門 亞優美](#) san

"?" "<https://dx-care.com/manual-download/>"
"ダウンロード" 가 404 Not Found 가

#5 - 2025/05/23 11:39 - 小門 亜優美

() 小門 亜優美 孫 寅暎()

今安田さんが再設定してくださったので、もう一度試して頂けますか？

#6 - 2025/05/23 13:45 - 孫 寅暎

- () 新規 フィールドバック() .

() 孫 寅 暎 小門 亜優美 ()

#7 - 2025/05/23 16:12 - 小門 亜優美

- () フィールドバック 解決() .

- () 0 70() .

ご協力いただき、ありがとうございました。

#8 - 2025/05/26 09:21 - 小門 亞優美

- () 解決 終了()

人 冫 匚 厶 从 2025-05-23 0 天 11.34.34.png 449.256 KB 2025/05/23 孫寅暎