

RCLS/チェックアイDX：アップグレード後、ユ | ザ | の設定が最優先になっていない（チェックデ | タについて）

2025/05/26 11:19 - 小門 亜優美

|            |             |        |                         |
|------------|-------------|--------|-------------------------|
| ：          | フィ   ドバック   | ：      | 2025/05/26              |
| ：          | 急いで         | ：      | 2025/05/26              |
| ：          | dx-care.com | ：      | 10%                     |
| ：          |             | ：      | 0.00                    |
| 顧客ID:      | ls10161446  | システム:  | CheckEye DX, RC-LS クラウド |
| 医療機関名:     | 宮崎内科医院      | カルテ番号: | 3680                    |
| 完了通知日:     |             | 診療年月:  | 50705                   |
| 医療機関コ   ド: |             | 業務区分:  | 確認                      |

ソラスト様よりお問い合わせです。

\*\*\*\*\*

ls10161446 宮崎内科医院

R7.5月診療分 カルテ番号：3680

末梢血液像（自動機械法）の項目に関して、「慢性肝炎」で合格になっている

旧バ | ジョンでは、一度全選択削除し、ユ | ザ | の希望する3つのチェックデ | タのみを登録していた

アップグレードされた後のチェックデ | タを確認すると、黒字のチェックデ | タが増えており、ユ | ザ | が合格にしたい傷病名以外で合格になっている

ユ | ザ | の設定が最優先となり、アップグレードされたものにも設定は引き継がれると聞いていた

上記の経緯、理由から、アップグレード前のデ | タに戻してほしい

\*\*\*\*\*

チェックアイDXの顧客から、綿谷様へも同じような内容の問い合わせが来ています。

全選択削除し、カスタマイズした項目について、チェックデ | タがたくさん登録されているので困っている。など。

\*\*\*\*\*

旧バ | ジョンで選択し、ユ | ザ | が削除したのに関しては、新バ | ジョンにも引き継がれており、復活しているわけではない。

アップグレードの際に新たに増強されたチェックデ | タが追加になっていることはお伝え済。

ですが、やはりユ | ザ | の設定が優先されていない、と感じており、ご納得はいただけていません。

5月も最終週となり、点検をし始める医療機関が増えるため、同様のお問い合わせが増える可能性があります。

早急に何かしら対応をしないでなりません。

何か方法はありますか？

本日朴さんがお休みのため、担当者をMartinさんにしています。

確認をお願いします。

また、チェックアイDXの顧客から来た質問

適応症修正画面で削除したチェックデ丨タが元に戻っていますが、これは5/12のアップデ丨トが関連しているのでしょうか。  
削除した状態に戻たく、方法をご教授願います。

に対し、

この度は、ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。  
ご指摘頂きましたように、5/12の新バ丨ジョンに移行する際に、4/11以降に医療機関様が手動学習（病名削除など）された項目が  
反映されておりません。

システム会社より、5/31までには全ての移行を完了するとの報告を受けております。

と綿谷さんがすでに回答済です。

#2 - 2025/05/26 14:41 - Yasuda Natsuki

- ( ) Um Hyo Seup 姜 俊豪( ) .

- 가 가 .
- 가 가 , 가 가 , .
- , :
- 5/12 ‘ 4/11 ’ ( )
- 5/31
- " 가 " .
- “ 가 ” .
- 5 , 가 가 .
- 1.DIC .
- 2.1 가 .

「ユ丨ザ丨設定が最優先される」というご案内が、ニチイに誤解を与える結果となっております。

実際には、バ丨ジョンアップ時にDICや医薬通信社ベ丨スの新しいチェックデ丨タが自動追加される仕様となっており、  
これにより、ユ丨ザ丨が意図しない傷病名に対しても“合格”と判定されてしまウ丨スが発生しています。

特に、ニチイ様の顧客対応をされている綿谷様より、以下のご案内が既にお客様へ伝えられています：

- 5月12日リリースの新バージョンでは、4月11日以降にユザが手動で学習（削除など）したデータが反映されていない
- 順次、5月31日までに反映される予定である

---

## 現在の懸念点

- ユザ側では「自分が削除した病名がまた表示されている」という認識を持っています。
- 「ユザ設定が最優先される」というこれまでの説明と、実際の挙動の不一致によって混乱が発生。
- 5月末に差し掛かり、点検作業を始める医療機関が急増しており、同様のお問い合わせがさらに増える可能性が高い状況です。
- DICや医薬通信社ベースのチェックデータを削除し、ユザが登録したチェックデータのみを残すことが技術的に可能かどうか、ご確認をお願いいたします。
- 上記対応が難しい場合は、技術的に実現可能な代替案がないか、あわせてご検討 ご提案いただけますと幸いです。

---

ご対応、何卒よろしくお願いいたします。

---

#3 - 2025/05/26 15:16 - Yasuda Natsuki

가 , 가 , 가 , 가

가 ,

---

## 現在の問題について

現在の問題は、ニチイ様の顧客だけでなく、一部の医療機関に対してもご案内内容の修正が必要な状況であるという点です。

また、システムの仕様上、毎月自動的にチェックデータが追加されるため、ユーザが本来合格としたい傷病名まで合格扱いになってしまうという点が、根本的な課題となっています。

ご相談事項

この件について、技術的に実現可能なアイデアや対応策があれば、些細なことでも構いませんので、ぜひご共有いただけますと幸いです。

#5 - 2025/05/26 17:04 - 姜 俊豪

- ( )新規 フィールドバック( ) .
  - ( )姜 俊豪 dx-care.com( ) .
  - ( )0 10( ) .
- RC-LS CE-DX , 가 ?

#6 - 2025/05/27 09:16 - Um Hyo Seup

- 가
- , 가 .
- =>
- => 가 가 가 가가
- =>
- 가 가 가 가 , 가

#7 - 2025/05/27 09:57 - Yasuda Natsuki

- (ls10161446)
- : 令和7年5月
  - : 3680

- : (自動機械法) \*\* ‘ ’ \*\*

FUGA

3

3

가

5

~6

가

가

医療機関名：宮崎内科医院（Is10161446）

診療分：令和7年5月

カルテ番号：3680

問題となった項目：末梢血液像（自動機械法）において、「慢性肝炎」で合格となっている

この医療機関では、FUGAデータにおいてすべてのチェックデータを削除したうえで、ユザチェックデータに3件のみを登録し運用していました。

しかし、システムのアップグレード後、本来登録していない病名でも合格となる現象が発生しました。これは、ユザが意図していない病名が再びチェック対象として含まれ、合格扱いになってしまうことを意味しています。

現時点で問題を報告しているのは一部の医療機関にすぎませんが、構造的には他の多くのユザにも影響する可能性が高い内容です。特に5月末から6月上旬にかけて点検を開始する医療機関が増えるため、同様の問い合わせが急増する可能性があります。

#8 - 2025/05/27 10:35 - Um Hyo Seup

?

@ , 가 ?

#9 - 2025/05/27 14:24 - 姜俊豪

#7