

RC-LS, CheckEye DX - 開発依頼 #6328

RCLS サポートデスクアカウントのPW変更について

2025/05/30 20:57 - 森口 愛子

상태:	解決	시작시간:	2025/05/30
우선순위:	急いで	완료기한:	2025/06/02
담당자:	小門 亜優美	진척도:	90%
범주:		추정시간:	0.00 시간
목표버전:		소요 시간:	0.00 시간
시스템:	RC-LS 클라우드		
설명			

이력

#1 - 2025/05/30 21:06 - 森口 愛子

- 제목을(를) RCLS에서 RCLS サポートデスクアカウントのPW変更について(으)로 변경되었습니다.
- 완료기한을(를) 2025/06/02(으)로 지정되었습니다.
- 담당자를(를) 朴 鎬秀(으)로 지정되었습니다.
- 우선순위를(를) 通常에서 急いで(으)로 변경되었습니다.

サポートデスクで使用している、本番環境の下記3つのユ | ザ | 登録情報のパスワード変更をお願いします。
Beta環境はこちらで変更できましたが、本番機は権限に制限がありサポートデスクでは操作できませんでした。

URL : <https://owlstart.owl-checker.com/>

★管理者
ユ | ザ | 名 : rclsAdmin

★閲覧モ | ド
ユ | ザ | 名 : rclsbs

★サポート | タ | ・点検者 ※こちらは「点検者」に名称変更してください
ユ | ザ | 名 : rclsTenken

서포트 데스크에서 사용하고 있는, 실전 환경의 아래 3개의 유저 등록 정보의 패스워드 변경을 부탁드립니다.
Beta 환경은 저희가 변경할 수 있었지만, 실전기는 권한에 제한이 있어 서포트 데스크에서는 조작할 수 없었습니다.

URL : <https://owlstart.owl-checker.com/>

★관리자
사용자명:rclsAdmin

★ 검색 모드
사용자 이름 : rclsbs

★서포터와 점검자※이쪽은 '점검자'로 명칭을 변경해주세요
사용자명: rclsTenken

◦ユ | ザ | 名 : rclsUser 「顧客点検者」というアカウントがありますが、閲覧や点検と何か機能が違うのでしょうか？

Q. 사용자명 : rclsUser '고객점검자'라는 계정이 있는데 열람이나 점검과 어떤 기능이 다른가요?

#2 - 2025/06/02 08:25 - 朴 鎬秀

- 담당자을(를) 朴 鎬秀에서 孫 寅暎(으)로 변경되었습니다.

#3 - 2025/06/02 09:44 - 孫 寅暎

- 담당자을(를) 孫 寅暎에서 森口 愛子(으)로 변경되었습니다.

@森口 愛子 san

Jm6gVCHbD0 로 임시비밀번호 변경했습니다.

로그인 후 변경하시길 권장 드립니다.

수고하세요.

#4 - 2025/06/02 11:17 - 森口 愛子

- 담당자을(를) 森口 愛子에서 孫 寅暎(으)로 변경되었습니다.

孫さん

セキュリティ上の懸念があるので、

★管理者

ユーザ名: rclsAdmin

だけでも別のパスワードに変えてください。

#5 - 2025/06/02 11:23 - 孫 寅暎

- 담당자을(를) 孫 寅暎에서 森口 愛子(으)로 변경되었습니다.

WBqJWiheM3

으로 변경했습니다.

로그인 후 변경하시길 권장드립니다.

#6 - 2025/06/02 11:39 - 小門 亜優美

- 담당자을(를) 森口 愛子에서 孫 寅暎(으)로 변경되었습니다.

孫さん

今、rclsAdmin でログインしようとしたところ、アカウントがロックされてしまいました。

添付画像のように表示されています。

rclsAdmin で「LOGIN」をクリックしますが、rclsbs の表示に変わってしまいます。

アカウントのロックを解除していただけますか？

よろしくお願いします。

#7 - 2025/06/02 11:40 - 小門 亜優美
- 파일에 스크린샷 2025-06-02 113447.png이(가) 추가되었습니다.

#8 - 2025/06/02 11:54 - 孫 寅暎
- 담당자(를) 孫 寅暎에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.

계정잠금 해제했습니다.

#9 - 2025/06/02 11:56 - 小門 亜優美
- 상태(를) 新規에서 解決(으)로 변경되었습니다.
- 진척도(를) 0에서 90(으)로 변경되었습니다.

ありがとうございます！

파일			
스크린샷 2025-06-02 113447.png	853.422 KB	2025/06/02	小門 亜優美