

|          |            |        |                         |
|----------|------------|--------|-------------------------|
| ：        | 終了         | ：      | 2025/06/16              |
| ：        | 通常         | ：      |                         |
| ：        | 朴 鎬秀       | ：      | 0%                      |
| ：        |            | ：      | 0.00                    |
| 顧客ID:    | 0000000000 | システム:  | CheckEye DX, RC-LS クラウド |
| 医療機関名:   | 00         | カルテ番号: | 000000                  |
| 完了通知日:   |            | 診療年月:  | 00000                   |
| 医療機関コード: |            | 業務区分:  | 確認                      |

#5171-#19 小門さん RCLS, Checkkeye

請求病名の有無を判断する際に請求病名の修飾語を除去して比較する必要があったが、この処理が抜け落ちた

他院のデータが反映されたなど、システムのバージョンアップではあってはならない事象と思われます。

~  
-----

：  
： RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 # 5171: RCLS：【急ぎ】候補... フィードバック 2024/09/04

#1 - 2025/06/16 14:15 - 朴 鎬秀  
- 質疑応答 #5171: RCLS：【急ぎ】候補病名が出てこない事象について（24-A-0107）（가）가 .

#2 - 2025/06/16 15:44 - 森口 愛子  
- （ ）森口 愛子 朴 鎬秀( ) .

朴さん  
  
#5171を確認しましたが、これはRCLSについての内容で、チェックアイDXは関係ないです。  
チェックアイの候補病名抽出口ジックはいつから変更されていたのでしょうか？  
チェックアイに適用してほしいという記載は、#5171の#19にはないと思います。  
  
何が起きているのですか？

#3 - 2025/06/17 08:35 - 朴 鎬秀  
- （ ）朴 鎬秀 森口 愛子( ) .

森口さん  
  
RCLS checkeye .  
  
RCLS, Checkeye 가 가 ?  
1)  
2) 1) Checkeye

#4 - 2025/06/17 10:17 - 森口 愛子

- ( ) 森口 愛子 朴 鎬秀( ) .

サポ | トデスクの認識は、チェックアイDXはOEM製品なので、ニチイ学館の要望は反映されると思っています。  
また、今回の件は、事前にチェックアイDXへの反映について確認されることなく行われており、ニチイ学館はこの点に不快感を表しています。

チェックアイDXでは、候補病名がない場合はなにも表示しないでほしいです。

#5 - 2025/06/17 12:47 - 朴 鎬秀

- ( ) 朴 鎬秀 森口 愛子( ) .

森口さん

"Checkeye 自院 ."

#5171 森口さん ?

#6 - 2025/06/17 13:39 - 朴 鎬秀

@森口愛子

Checkeye .

14:00 ?

#8 - 2025/06/18 14:32 - 森口 愛子

- ( ) 森口 愛子 朴 鎬秀( ) .

本日 ( 6/18 ) はニチイ学館の担当者が休みです。

こちらの対応方法で問題ないかの確認ができません。

明日、担当者に連絡して返信します。お待ちください。

#9 - 2025/06/19 13:08 - 森口 愛子

朴さん

お疲れ様です。  
ニチイ学館の担当者に確認したところ、RCLSと同じ設定にしてほしいそうです。

以前聞いていたチェックアイDXに対する設定の考え方が、ニチイ学館の中で変わったようです。

よろしくお願いいたします。

-----

RCLS

DX

#10 - 2025/06/23 08:20 - 朴 鎬秀

- ( ) 新規      終了( )
- システム    RC-LS クラウド (가)    가

RCLS, +Checkeye      自院      他院      , 他院      DB