

チェックアイDX：顧客管理のCSVダウンロードについて

2025/07/08 14:41 - 長谷川 加奈

：	進行中	：	2025/07/08
：	急いで	：	2025/07/09
：	孫 寅暎	：	80%
：		：	0.00
顧客ID:	-----	システム:	CheckEye DX, RC-LS クラウド
医療機関名:	-----	カルテ番号:	00000
完了通知日:		診療年月:	00000
医療機関コード:		業務区分:	確認

本日作業をされていて気づいたことです。

チェックアイDXの顧客情報についてですが、

Adminから、顧客管理で本契約と検索した際に、画面上に表示される件数（添付画像参照）と、CSVダウンロードした際の件数が違います。

契約状況を「本契約」で検索。画面上183件、SCVダウンロード110件

契約状況を「本契約」で検索。CSV出力項目選択にチェックをつけて検索。画面上183件、SCVダウンロード110件

顧客番号を「nc1」、契約状況を「本契約」で検索。画面上175件、SCVダウンロード 110件

以下の条件で検索するとCSVダウンロードでも全件表示されます。

この違いはなんですか？

契約状況を「すべて」にして検索。画面上381件、SCVダウンロード381件

#1 - 2025/07/08 17:09 - 孫 寅暎

- 新規 進行中( )
- 孫 寅暎 長谷川 加奈( )
- 0 80( )

@長谷川 加奈 san

CSV

Beta

#2 - 2025/07/09 09:58 - 長谷川 加奈

- ( ) チェックアイDX : 顧客管理のSCVダウンロードについて      チェックアイDX : 顧客管理のCSVダウンロードについて( )

- ( ) 長谷川 加奈      孫 寅暎( )

BetaサーバでCSVダウンロードと一致することを確認しました。

7/10に、DICにチェックアイDXの保有件数を報告しないとけない為お聞きします。

具体的に、どこが一致しなかったのでしょうか？

---

スクリーンショット 2025-07-08 134554.png

303.562 KB

2025/07/08

長谷川 加奈