

：	進行中	：	2025/07/11
：	今すぐ	：	2025/07/11
：	孫 寅暎	：	0%
：		：	0.00
顧客ID:	-----	システム:	CheckEye DX, RC-LS クラウド
医療機関名:	-----	カルテ番号:	00000
完了通知日:		診療年月:	00000
医療機関コード:		業務区分:	修正

ソラスト様よりお問い合わせです。

システム設定 > 学習データ変更履歴 > 適応症修正 > チェックデータ
について質問です。

上部、検索ボタンの横の「CSVダウンロード」のボタンが反応しないのですが、こちらはCSVダウンロードできないのでしょうか？

該当箇所の画面キャプチャを添付します。

こちらで確認したところ、チェックアイDXでも同じ事象が起きています。

早急に修正をお願いします。

：		：		：		：	
	： RC-LS, CheckEye DX - リリース # 6488: クラウド版2025年...		進行中		2025/05/12		2025/07/12

#1 - 2025/07/11 10:30 - 孫 寅暎

- () 孫 寅暎 小門 亜優美 ()

@小門 亜優美 san

가 . Beta

#2 - 2025/07/11 13:16 - 小門 亜優美

- () 小門 亜優美 孫 寅暎 ()

Betaで正しくダウンロードできたことを確認しました。

本番環境への適用はいつ頃出来そうですか？

また、どこに何のエラーがあったのか、教えてください。

#3 - 2025/07/11 13:28 - 孫 寅暎

- () 孫 寅暎 小門 亜優美 ()

@小門 亜優美 san

7/12

가

#4 - 2025/07/11 13:38 - 小門 亜優美

- () 新規 進行中 ()

- () 小門 亜優美 孫 寅暎 ()

いつからエラー | が出ていたかはわかりますか？

7/12リリースでの適用、承知しました。よろしくをお願いします。

#5 - 2025/07/11 13:43 - 孫 寅暎

- () 孫 寅暎 小門 亜優美 ()

@小門 亜優美 san

, 6

#6 - 2025/07/11 13:55 - 小門 亜優美

- () 小門 亜優美 孫 寅暎 ()

6月のリリース内容には、学習データ変更履歴に関することはなかったと思うのですが、

どうしてエラー | が起きてしまったか、その原因はわかりますか？

#7 - 2025/07/11 15:07 - 孫 寅暎

- () 孫 寅暎 小門 亜優美 ()

#6259

가 가 ,

#8 - 2025/07/11 15:31 - 孫 寅暎

- : リリース #6488: クラウド版 2025年7月release (RC-LS, CheckEye DX) (가) 가

#9 - 2025/07/11 16:59 - 小門 亜優美

- () 小門 亜優美 孫 寅暎 ()

説明ありがとうございます。

理解しました。

7/12リリースでの適用、よろしくお願いします。

スクリーンショット 2025-07-11 095603.png

149.532 KB

2025/07/11

小門 亜優美