

:	終了	:	2025/07/17
:	今すぐ	:	2025/07/17
:	小門 亜優美	:	80%
:		:	0.00
顧客ID:	ls10311622	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	塚田こども医院	カルテ番号:	00000
完了通知日:		診療年月:	50707
医療機関コード:	0311622	業務区分:	確認

医療機関からの問い合わせです。

点検業務 > レセ画面点検 で不合格一覧が印刷できない。

印刷ボタンを押して、プレビューまでは保存されるが、その後の画面が表示されない。

7月始めまでは印刷できた。

PCを新しくしたりはしていない。

ログインのし直しや、PCの再起動をしたが変わらず。

リモートで実際の画面を確認しましたが、通常表示される画面（添付画像参照）が表示されませんでした。

確認をお願いします。

>

7

PC

PC

, ()

#2 - 2025/07/17 14:43 - 小門 亜優美

文章に誤りがありました。すみません。

印刷ボタンを押して、プレビューまでは保存されるが、その後の画面が表示されない。

印刷ボタンを押して、プレビューまでは表示されるが、その後の画面が表示されない。

#3 - 2025/07/17 14:46 - 朴 鎬秀

- () 朴 鎬秀 孫 寅暎 ()

#4 - 2025/07/17 15:09 - 孫 寅暎

- () 孫 寅暎 小門 亜優美 ()

@小門 亜優美 san

Timeout

PC

PC 가

?

#5 - 2025/07/17 15:42 - 小門 亜優美

- 스크린샷 2025-07-17 153945.png (가) 가

- () 新規 進行中 ()

- () 小門 亜優美 孫 寅暎 ()

印刷プレビュー画面(添付画像)までは表示されるが、

印刷の送信先(プリンター)などを選択する画面(先ほど添付した画像)が表示されない状態でした。

そのため、「印刷」ボタンが押せず、印刷が出来ない状態でした。

添付した印刷プレビュー画面は私が閲覧モードでキャプチャしたものです。

#6 - 2025/07/17 16:42 - 孫 寅暎

- 6583_1_Preview.png (가) 가

- 6583_2_Print.png (가) 가

- () 孫 寅暎 小門 亜優美 ()

@小門 亜優美 san

가

가

6583_1_Preview.png ,
6583_1_Print.png .
6583_1_Print.png ?
6583_1_Preview.png 6583_1_Print.png ,
6583_1_Preview.png "プレビュー | 印刷" ?
?

#7 - 2025/07/17 16:47 - 小門 亜優美

- () 小門 亜優美 孫 寅暎 () .

#5で私が添付した画像の、「プレビュー | 印刷」をクリックすると、印刷の画面（プリンタを選択する画面）になることを知りませんでした。

明日、医療機関様にお電話し、そこをクリックしていただき、印刷画面が表示されるか確認します。

回答ありがとうございました！

また、追加で質問があった時には記載します。

#8 - 2025/07/17 16:55 - 孫 寅暎

- () 孫 寅暎 小門 亜優美 () .

@[小門 亜優美](#) san

. 가 .

#9 - 2025/07/31 09:52 - 小門 亜優美

- () 進行中 終了 () .

- () 0 80 () .

どうなったか、結果の記載が漏れていました。

医療機関にお電話し、「印刷プレビュー | 」のボタンを押していただきましたが、印刷の画面が表示されませんでした。

ですが、どうやらPC自体の動作が重く、院内のネット環境の問題かと思われます。

7/18に電話して以降、ご連絡はないため、印刷出来ているものと思われます。

回答ありがとうございました。

スクリーンショット 2025-07-17 143715.png	135.26 KB	2025/07/17	小門 亜優美
スクリーンショット 2025-07-17 153945.png	64.454 KB	2025/07/17	小門 亜優美
6583_2_Print.png	489.713 KB	2025/07/17	孫 寅暎
6583_1_Preview.png	367.803 KB	2025/07/17	孫 寅暎